

Пришло СМС от Госуслуг? Вам запросто могут писать мошенники.

Аферисты часто отправляют людям сообщения якобы от официального портала, чтобы жертвы сами звонили им и передавали личные данные. В специальной рубрике [Объясняем.рф](https://obiasnyam.rf) и Киберполиции России рассказываем, как определить фейк.

▶ **Неправильный номер**

Настоящие сообщения от Госуслуг приходят только с короткого номера 0919 или буквенно-цифрового ID gosuslugi.

▶ **Сообщение пришло в мессенджер**

Официальные службы не пишут людям в WhatsApp\*, Telegram или другие мессенджеры.

▶ **Вас просят перезвонить в «техподдержку»**

У Госуслуг два официальных номера: 8 (800) 100-70-10 и 115. Если вас призывают позвонить по другому номеру, это мошенники.

▶ **В сообщении есть подозрительная ссылка**

Госуслуги никогда не присылают пользователям ссылки для входа или подтверждения данных.

▶ **Вас торопят и пугают**

Сообщения о «взломе» или «подозрительной активности» — психологический приём, который мошенники используют для давления на человека.

▶ **В тексте есть ошибки**

Официальные сообщения от государственных служб тщательно проверяют. Орфографические и пунктуационные ошибки — признак подделки.

Не звоните по номерам и не переходите по ссылкам из СМС. Заблокируйте отправителя и сообщите о подозрительной рассылке через обратную связь на сайте, по горячей линии 8 (800) 100-70-10 или в полицию (если пострадали).

\* Продукт компании Meta, признанной экстремистской и запрещённой на территории России.